



МЧС РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Уральский институт государственной противопожарной службы Министерства
Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным
ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»**

Кафедра государственной службы и кадровой политики

УТВЕРЖДАЮ

**Заместитель начальника института
по учебной работе**

полковник внутренней службы

 **А.В. Пешков**

«30» августа 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата)

профиль – Управление в кризисных ситуациях

Начало реализации ОПОП: 2022

**Екатеринбург
2022**

Составители:

Профессор кафедры
государственной службы и кадровой политики  М.Г. Синякова

Рассмотрено на заседании кафедры
Государственной службы и кадровой политики
«23» июня 2022 г., протокол № 12

Рассмотрено на заседании методического совета института
«12» июля 2022 г., протокол № 8

Таблица 1

Код ООП	Специальность	Профиль	Индекс дисциплины по рабочему учебному плану
38.03.04	Государственное и муниципальное управление	Защита в чрезвычайных ситуациях	Б1.О.28

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Основы социальной работы» является – овладение студентами знаниями по организации и проведению социальной работы как одной из форм государственной поддержки населения, формирование навыков их использования в профессиональной деятельности.

Для достижения данной цели предусматривается решение следующих основных задач:

- дать представления о сущности социальной работы, структурных элементах, уровнях, основных технологиях ее реализации в РФ;
- сформировать профессиональные умения и навыки для работы как в сферах жизнедеятельности общества (образование, здравоохранение, производство и т.д.), так и с различными категориями граждан (семьей, молодежью, престарелыми и одинокими людьми, дезадаптированными детьми и подростками и др.).

2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Таблица 2

Результат освоения образовательной программы	Содержание компетенции	Результат обучения по дисциплине
РО-1.3 Способность и готовность к самостоятельному профессиональному росту и развитию личностного потенциала	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знает основы базовых дефектологических понятий как фактора социализации человека с ограниченными возможностями здоровья Умеет идентифицировать дефектологические особенности проявления в поведении, определить способы взаимодействия Владеет практическими навыками реализации основных правил осуществления коррекционного процесса в социальной и профессиональной сферах
РО-2.1 Способность применять общие и специальные правовые нормы в профессиональной деятельности, демонстрировать навыки правовой культуры	ПК-8. Способен обеспечивать совершенствование стратегии и концепции открытости органов государственной власти, органов местного самоуправления, поддерживать формирование и продвижение имиджа государственной и муниципальной службы,	Знает стратегии и концепции открытости органов государственной власти, органов местного самоуправления, технологии формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, страны и территории при проведении коммуникационных кампаний и мероприятий в соответствии с целями и задачами государственного и муниципального управления Умеет использовать технологии формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной

	страны и территории при проведении коммуникационных кампаний и мероприятий в соответствии с целями и задачами государственного и муниципального управления	службы, страны и территории при проведении коммуникационных кампаний и мероприятий в соответствии с целями и задачами государственного и муниципального управления Владеет навыками реализации технологий формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, страны и территории при проведении коммуникационных кампаний и мероприятий в соответствии с целями и задачами государственного и муниципального управления
РО-2.2 Способность проводить анализ политических, исторических, национально-культурных, психологических, правовых факторов, общественных процессов и явлений и применять их в организационно-управленческой, информационно-методической и проектной деятельности, демонстрировать мировоззренческую и гражданскую позицию	ПКо-1. Способность к участию в предоставлении государственных и муниципальных услуг населению, разработке и применении социальных стандартов как инструментов измерения уровня жизни, степени социальной защищенности населения, различных социальных групп, конкретного человека	Знает нормативно-правовые и организационные основания для предоставления государственных и муниципальных услуг населению в соответствии с имеющимися социальными стандартами Умеет применять знания нормативно-правовых и организационных основ в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг населению, при разработке и применении социальных стандартов Владеет базовыми навыками организации и участия в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг населению в соответствии с имеющимися социальными стандартами

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление Профиль – Управление в кризисных ситуациях (уровень бакалавриата).

Таблица 3

Пререквизиты	Деловые коммуникации, Теория государства и права, Основы управления, Педагогика и психология
Кореквизиты	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг, Государственная и муниципальная служба, Гражданское право
Постреквизиты	Ознакомительная практика, Этика государственной и муниципальной службы, Связи с общественностью в органах власти

4. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 4.1

№ п/п	Виды работ	ЗЕТ	Количество часов по рабочему учебному плану	
			Форма обучения очная	
			Всего часов	Часов в интерактивной форме
1	Общая трудоёмкость дисциплины	3	108	46
2	Контактная работа обучающихся с преподавателем		50,25	46
3	Самостоятельная работа обучающихся		57,75	-

Очная форма обучения

Таблица 4.2

№ тем п/п	Наименование разделов и тем	Трудоемкость освоения тем дисциплины, ч										
		Общая	Кол-во часов					Формы контроля				Самостоятельная работа
			Всего	Лекции	Лабораторные	Практические (семинарские) занятия	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	Контроль самостоятельной работы	Экзамены	Зачеты	Курсовые проекты (проект)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Теория социальной работы	22	8	4		4						14
	<i>в т.ч. часов в инт. форме</i>	8	8	4		4						
2	Технология социальной работы	24	10	4		6						14
	<i>в т.ч. часов в инт. форме</i>	10	10	4		6						
3	Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества	28	14	6		8						14
	<i>в т.ч. часов в инт. форме</i>	14	14	6		8						
4	Социальная работа с различными группами населения	26	14	6		8						12
	<i>в т.ч. часов в инт. форме</i>	14	14	6		8						
КСР		2						2				
Консультация		2								2		

Контроль (зачет)	4							0,25		3,75
Итого по дисциплине	108		20		26		2	2,25		57,75
<i>в т.ч. часов в инт. форме</i>			20		26					

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕМА 1. Теория социальной работы

Сущность социальной работы. Научное осмысление социальной работы. Структурные элементы социальной работы. Уровни социальной работы. Институциональные особенности социальной работы. Категориальный аппарат социальной работы. Задачи социальной работы. Принципы социальной работы. Основные функции социальной работы.

Клиент как объект профессионального взаимодействия социального работника. Сущность трудной жизненной ситуации. Виды трудных жизненных ситуаций. Изменения трудной жизненной ситуации клиента социальной службы.

Специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности. Профессиограмма специалиста по социальной работе. Профессиональные функции специалиста по социальной работе. Роли социального работника в учреждениях социального обслуживания.

ТЕМА 2. Технология социальной работы

Технологический процесс в социальной работе. Сущность и структура технологического процесса. Классификация социальных технологий. Классификация методов, используемых в социальной работе.

Характеристика основных технологий социальной работы. Социальная диагностика: цель, этапы и методы социального патронажа в социальной работе. Технология социальной адаптации клиента. Технология социальной реабилитации в социальной работе. Технология социальной терапии в социальной работе.

ТЕМА 3. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества

Социальная работа в системе образования. Деятельность социального работника в различных образовательных учреждениях. Особенности, формы и методы социальной работы в школе.

Социальная работа в культурно-досуговой деятельности. Социально-культурная деятельность социального работника. Формирование здорового образа жизни как важнейшая превентивная задача социальной работы. Особенности организации культурно-досуговой деятельности среди молодежи.

Социальная работа в системе здравоохранения. Цели и задачи социальной работы в системе здравоохранения. Специфика медико-социальной работы. Направления медико-социальной работы.

Социальная работа в сфере труда. Особенности социальной работы в производственной сфере.

Социально-экономическая сущность безработицы. Методы и формы работы с безработными.

Социальная работа в сельской местности. Особенности социальной поддержки сельского населения. Пути активизации социальной работы на селе.

ТЕМА 4. Социальная работа с различными группами населения

Социальная работа с семьей. Семья как объект социальной работы. Сущность и содержание социальной работы с семьей. Особенности социальной работы с разными категориями семей.

Социальная работа с молодежью. Положение молодежи в обществе. Содержание социальной работы с молодежью. Деятельность учреждений органов по делам молодежи. Комплексная поддержка молодой семьи. Развитие волонтерства в молодежной среде.

Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками. Система работы с дезадаптированными детьми и подростками. Уличная социальная работа с детьми группы риска.

Социальная работа с инвалидами. Особенности жизненной ситуации инвалидов. Направления социальной работы с инвалидами. Социальная работа с инвалидами в учреждениях полустационарного социального обслуживания. Социальная работа с инвалидами в учреждениях стационарного социального обслуживания.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1. Синякова М.Г. Основы социальной работы [Электронный ресурс]: методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся. Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление / сост. М.Г. Синякова. – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2022. – 18 с.

2. Синякова М.Г. Основы социальной работы [Электронный ресурс]: методические рекомендации по подготовке к зачету. Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление / сост. М.Г. Синякова – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2022. – 13 с.

3. Синякова М.Г. Основы социальной работы [Электронный ресурс]: методические рекомендации по изучению дисциплины. Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление / сост. М.Г. Синякова. – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2022. – 11 с.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Уровни формирования компетенций

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Уровни	Оценочные средства
Пороговый	Тест. Тема 3-4 Зачет
Повышенный	Реферат. Тема 3-4 Решение кейсов. Тема 3-4 Зачет

ПК-8. Способен обеспечивать совершенствование стратегии и концепции открытости органов государственной власти, органов местного самоуправления, поддерживать формирование и продвижение имиджа государственной и муниципальной службы, страны и территории при проведении коммуникационных кампаний и мероприятий в соответствии с целями и задачами государственного и муниципального управления

Уровни	Оценочные средства
Пороговый	Тест. Тема 1-2 Зачет
Повышенный	Доклады. Презентации. Тема 1-2. Зачет

ПКо-1. Способность к участию в предоставлении государственных и муниципальных услуг населению, разработке и применении социальных стандартов как инструментов измерения уровня жизни, степени социальной защищенности населения, различных социальных групп, конкретного человека

Уровни	Оценочные средства
Пороговый	Тест. Тема 1-4 Зачет
Повышенный	Доклад. Презентация. Тема 1-4 Решение кейсов. Тема 3-4 Зачет

Наполнение фондов оценочных средств для разных видов и форм контроля

1. Текущий контроль успеваемости

1.1 Активные формы контроля

Формы контроля	Наименование темы
Тест.	<i>Примерные вопросы теста:</i> 1. Материальные возможности относятся к ... ресурсам объекта социальной работы. а) внутренним б) внешним

	в) смежным 2. Объект социальной работы – это ... а) помощь и поддержка различным категориям населения б) индивид, малая группа, население определенной территории в) жизненная ситуация 3. Политические организации относятся к ... социальной помощи. а) формализованным институтам б) негосударственным формализованным институтам в) неформальным институтам 4. Социальные гарантии – это ... а) деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущению нарушения жизнедеятельности различных категорий населения б) социальная помощь, предполагающая непосредственную передачу клиентам социальных служб материального общественного ресурса в виде различного рода открытых и скрытых выплат в) обязательства государства по отношению к тем или иным категориям населения 5. Какая из функций специалиста по социальной работе реализуется в деятельности, направленной на преобразование социума, стремится к использованию наиболее эффективных методов и технологий работы? а) посредническая б) инновационная в) профилактическая 6. Социальное обслуживание – это ... а) деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущению нарушения жизнедеятельности различных категорий населения б) деятельность по удовлетворению потребностей различных категорий в социальных услугах в) обязательства государства по отношению к тем или иным категориям населения д) дискретность. 7. Комплекс методов и приемов, способствующих восстановлению социального статуса клиента, достижению его материальной независимости (самообеспечения) – это... а) социальная диагностика; б) социальная адаптация; в) социальная реабилитация; г) социальная терапия. 8. Расположите в правильной последовательности процесс профессионального функционирования социального работника в школе: а) формирование системы адресной социальной помощи нуждающимся школьникам; б) оформление социального паспорта; в) изучение условий жизни ученика; г) координация усилий специалистов социальной сферы. 9. К сущности медико-социальной работы саногенетической направленности не относится (укажите два варианта): а) медико-социальная экспертиза; б) формирование здорового образа жизни, обеспечение доступа к
--	--

	информации по вопросам здоровья; в) участие в разработке целевых программ медико-социальной помощи на различных уровнях; г) медицинская, социальная и профессиональная реабилитация инвалидов; д) выполнение мероприятий по предупреждению социально зависимых нарушений соматического, психического и репродуктивного здоровья. 10. К основным формам мобильного социального обслуживания в сельской местности не относится: а) комплексная выездная бригада; б) выплата социальных пособий; в) биржа обменных услуг; г) группы взаимопомощи.
Реферат	<i>Примерные темы рефератов:</i> 1. Социальное обслуживание на дому. 2. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях. 3. Предоставление временного приюта. 4. Организация дневного пребывания в учреждениях социального 5. обслуживания. 6. Социальная работа в системе образования. 7. Социальная работа в системе здравоохранения. 8. Социальная работа в сфере труда. 9. Социальная работа в пенитенциарной системе. 10. Социальная работа в сельской местности. 11. Социальная работа в системе культурно-досуговой деятельности. 12. Социальная работа с неполными семьями (статистика, передовой опыт). 13. Социальная работа с многодетными семьями (статистика, передовой опыт). 14. Социальная работа с семьями, воспитывающими детей инвалидов (статистика, передовой опыт). 15. Социальная работа с замещающей семьей (правовая база, типы семей, психолого-педагогическое сопровождение, передовой опыт; библиография по теме). 16. Социальная работа с молодыми семьями (статистика, передовой опыт). 17. Волонтерство в молодежной среде (программы, проекты, передовой опыт). 18. Уличная социальная работа. 19. Клубная работа как одна из форм профилактики социальной дезадаптации детей и подростков (виды клубов по месту жительства, цели, задачи, направления деятельности, передовой опыт). 20. Социальная работа в летних лагерях (типы лагерей, направления деятельности, передовой опыт).

1.2 Интерактивные формы контроля

Формы контроля	Наполнение фондов оценочных средств
Доклад	Темы докладов:

	• Становление социальной работы как вида профессиональной деятельности в России. • Социальное служение Православной церкви. • Социальное служение в различных конфессиях. • Добровольчество как одна из форм социального обслуживания населения. • Социальная деятельность политических организаций. • Социальная деятельность благотворительных фондов. • Социальная деятельность коммерческих и финансовых структур. • Социальная опека и попечительство. • Социальное консультирование. • Психотехнологии в социальной работе. • Социальная реабилитация. • Социальная терапия. • Социальная диагностика. • Социальная адаптация. • Социальный патронаж.
Презентация по докладу	Тема презентации соответствует теме доклада
Кейсы	<i>Примерные кейсы:</i> Ситуация 1. В социально-психологическую службу обратилась клиентка – мать 12-летнего мальчика. Из рассказа клиентки известно, что, когда ее сыну было 7 лет, он случайно застрелил брата из ружья деда. Психолог по этому поводу провела только одну беседу. В настоящее время поведение ребенка в школе ухудшилось, он ведет себя агрессивно по отношению к одноклассникам. От общения с социальным педагогом школы отказывается. <i>Дайте психолого-педагогическую и социально-правовую оценку данной ситуации. Какая помощь требуется мальчику, прежде всего? Какие методы и формы необходимо избрать при общении с клиенткой и ее ребенком? С какими специалистами необходимо сотрудничать при решении проблемы ребенка? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с сыном клиентки.</i> Ситуация 2. Из общежития в состоянии алкогольного психоза был госпитализирован в наркологическую клинику студент 2 курса очной формы обучения, где прибывал несколько дней. Выйдя из нее, студенту было предложено руководством колледжа взять академический отпуск и пролечиться у психиатра-нарколога. На данное предложение он отреагировал вспыльчиво с применением ненормативной лексики, в тот же день студент повесился в общежитии. <i>Дайте этическую и социально-правовую оценку действиям руководства колледжа? Как можно было бы предотвратить печальный исход описанной ситуации?</i> Ситуация 3. В социальный центр обратилась клиентка, из рассказа которой известно, что ее бывший супруг по решению суда должен выплачивать алименты на ребенка. Однако, он встал на учет в центр занятости и с пособия по безработице платит ничтожно малые алименты. В то же время клиентке стало известно, что ее бывший супруг неофициально устроился на работу, где получает по 80 тысяч рублей. Клиентка просит помочь ей взыскать реальные алименты с

	мужа на ребенка. <i>Может ли клиентка взыскать алименты с неофициальной зарплаты бывшего супруга? Какие рекомендации можно дать клиентке? Какие формы и методы работы необходимо использовать в работе с клиенткой? Каких специалистов необходимо привлечь при решении проблемы клиентки? Составьте алгоритм работы с клиенткой.</i> Ситуация 4. В кризисный центр обратилась клиентка с просьбой оказать содействие при решении следующей проблемы – клиентка проживает в коммунальной квартире, соседнюю рядом с ней комнату купила молодая семья три месяца назад. У них есть шестимесячный ребенок-инвалид (Синдром Дауна). Каждый вечер из их комнаты слышны крики, ругань, клиентке неоднократно пришлось вызывать полицию, так как сосед избивал свою супругу. А недавно сосед выгнал свою супругу и ребенка из дома, показав свидетельство о расторжении брака (развод произошел через ЗАГС). Соседка в ЗАГСе заявление на развод не писала и вообще не понимает, как их могли так развести. В связи с тем, что соседка постоянно занята уходом за ребенком-инвалидом, она не смогла прийти сама в кризисный центр и попросила о помощи клиентку. <i>Какую помощь необходимо оказать клиентке? Какая помощь требуется соседке клиентки? Ущемлены ли права матери ребенка-инвалида и самого ребенка? Мог ли супруг развестись без супруги через ЗАГС? Какие формы и методы работы необходимо использовать в работе с клиенткой? Каких специалистов необходимо привлечь при решении данной проблемы? С какими учреждениями и службами необходимо сотрудничать? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с соседкой клиентки.</i> Ситуация 5. В Пенсионный фонд обратился клиент – бывший сотрудник полиции за консультацией. С 2009 г. клиент участвовал в программе государственного софинансирования пенсии, оплачивал часть взносов в накопительную часть пенсии. В 2013 г. клиент вышел на пенсию и хотел бы передать родственникам в наследование свою пенсию. <i>В соответствии с каким федеральным законом действует программа государственного софинансирования пенсии? Может ли клиент передать в наследование часть своей накопительной пенсии? Составьте алгоритм работы с клиентом.</i>
--	---

Критерии оценивания доклада, реферата

Рекомендуемая оценка	Критерий и его вес в общей оценке			
	Наличие актуальной информации	Наличие аргументированной критической позиции автора по рассматриваемой проблеме	Наличие авторских рекомендаций (предложений) по рассматриваемой проблеме и их реалистичность	Стиль изложения материала, его соответствие нормам лексики, последовательность изложения
	30 %	30 %	30 %	10,00%
От 80 до 100 %	Работа построена на изучении актуальных	Все аспекты исследуемой проблемы (вопросы)	Автором сформирована и обоснована система предложений	Высокий уровень владения стилем письменной речи, работа полностью

	информационных источников. Все приведенные данные относятся к текущему году.	критически оценены автором. По каждому критическому высказыванию автор приводит четкую и логически выстроенную систему аргументов.	(рекомендаций), направленных на решение исследуемой проблемы. Все предложения имеют реальную практическую ценность.	соответствует нормам лексики, использованы грамотные речевые обороты. Материал изложен последовательно.
От 60 до 79%	Работа построена на изучении актуальных информационных источников. Приведенные данные, в основном, относятся к предыдущему году, хотя приведены и отдельные данные по текущему году.	Практически все аспекты исследуемой проблемы (вопросы) критически оценены автором (можно заметить 1-2 позиции, по которым критическое отношение автора обозначено нечетко). Все критические высказывания аргументированы.	Автором сформирована и обоснована система предложений (рекомендаций), направленных на решение исследуемой проблемы. Основная часть предложений имеет реальную практическую ценность, однако некоторые являются нереалистичными.	Достаточно высокий уровень владения стилем письменной речи, работа, в основном, соответствует нормам лексики, присутствуют некоторые погрешности; в целом, использованы грамотные речевые обороты. Материал изложен последовательно.
От 40 до 59%	Работа в значительной части построена на изучении актуальных информационных источников. Приведенные данные, в основном, относятся к предыдущему году.	Практически все аспекты исследуемой проблемы критически оценены автором (можно заметить 1-2 позиции, по которым критическое отношение автора обозначено нечетко). Однако аргументация авторской позиции присутствует не по всем заявленным критическим позициям.	Автором сформирована и обоснована система предложений (рекомендаций), направленных на решение исследуемой проблемы. Однако основная часть предложений не имеет реальной практической ценности, хотя присутствуют и абсолютно реалистичные меры.	Уровень владения стилем письменной речи не полностью соответствует принятым стандартам и нормам лексики, присутствуют некоторые погрешности; хотя достаточно часто использованы грамотные речевые обороты. Материал изложен последовательно.

2. Промежуточная аттестация

По итогам освоения дисциплины проводится в форме *зачета*.

Перечень теоретических вопросов для подготовки к зачету

1. Сущность социальной работы: понятие, объект и предмет. Характеристика ресурсов объекта социальной работы.
2. Характеристика уровней социальной работы. Институциональные особенности социальной работы.
3. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы как сферы профессиональной деятельности.
4. Нормативно-правовые основы социальной работы.
5. Задачи и основные функции социальной работы. Принципы социальной работы.
6. Понятие «трудная жизненная ситуация», характеристика ее основных видов.
7. Факторы изменения трудной жизненной ситуации клиента социальной службы.
8. Профессиограмма специалиста социальной работы. Профессиональные требования к социальному работнику, его личностно-нравственные качества.
9. Функционально-ролевой репертуар специалиста по социальной работе.
10. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.
11. Общая характеристика методов в социальной работе. Характеристика медико-социальных методов социальной работы.
12. Общая характеристика методов в социальной работе. Сущность социально-психологических методов социальной работы.
13. Общая характеристика методов в социальной работе. Сущность и классификация педагогических методов социальной работы.
14. Социальная диагностика: цель, этапы и способы проведения
15. Технология социального патронажа в социальной работе.
16. Технология социальной адаптации клиента.
17. Технология социальной реабилитации в социальной работе.
18. Технология социальной терапии в социальной работе.
19. Социальная опека и попечительство. Опека и попечительство над несовершеннолетними. Опека и попечительство относительно совершеннолетних граждан.
20. Социальное консультирование: основные принципы, виды, особенности. Этапы социального консультирования. Консультирование детей в социальной работе.
21. Становление и развитие современной системы социального обслуживания населения.
22. Функции, принципы, основные направления деятельности системы социального обслуживания населения.
23. Социальное обслуживание населения: характеристика правовой базы, классификация и особенности деятельности учреждений социального обслуживания населения.
24. Социальная работа в системе образования.

25. Социальная работа в системе культурно-досуговой деятельности.
26. Социальная работа в системе здравоохранения.
27. Социальная работа в сфере труда.
28. Социальная работа в сельской местности.
29. Социальный портрет современной семьи. Сущность и содержание социальной работы с семьей.
30. Особенности социальной работы с неполными семьями.
31. Содержание социальной работы с многодетными семьями.
32. Социальная работа с малообеспеченными семьями.
33. Основные направления социальной работы с семьями, воспитывающими детей инвалидов.
34. Положение молодежи в обществе. Социальное самоопределение молодежи в ситуации риска.
35. Организация и содержание социальной работы с молодежью. Характеристика инновационных проектов в социальной работе с молодежью.
36. Современная характеристика волонтерства в молодежной среде.
37. Система социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.
38. Инновационные формы социальной работы с несовершеннолетними.
39. Уличная социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками.
40. Клубная работа как одна из форм профилактики социальной дезадаптации детей и подростков.
41. Профилактический и реабилитационный потенциал социальной работы с детьми в летних лагерях.
42. Особенности жизненной ситуации инвалидов. Основные направления социальной работы с инвалидами.
43. Социальная работа с инвалидами в учреждениях полустационарного социального обслуживания.
44. Социальная работа с инвалидами в учреждениях стационарного социального обслуживания.

Перечень практических заданий к зачету

Задание 1. В социально-психологическую службу обратилась клиентка – мать 12-летнего мальчика. Из рассказа клиентки известно, что, когда ее сыну было 7 лет, он случайно застрелил брата из ружья деда. Психолог по этому поводу провела только одну беседу. В настоящее время поведение ребенка в школе ухудшилось, он ведет себя агрессивно по отношению к одноклассникам. От общения с социальным педагогом школы отказывается.

Вопросы. Дайте психолого-педагогическую и социально-правовую оценку данной ситуации. Какая помощь требуется мальчику, прежде всего? Какие методы и формы необходимо избрать при общении с клиенткой и ее ребенком? С какими специалистами необходимо сотрудничать при решении проблемы

ребенка? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с сыном клиентки.

Задание 2. Из общежития в состоянии алкогольного психоза был госпитализирован в наркологическую клинику студент 2 курса очной формы обучения, где прибывал несколько дней. Выйдя из нее, студенту было предложено руководством колледжа взять академический отпуск и пролечиться у психиатра-нарколога. На данное предложение он отреагировал вспыльчиво с применением ненормативной лексики, в тот же день студент повесился в общежитии.

Вопросы. Дайте этическую и социально-правовую оценку действиям руководства колледжа? Как можно было бы предотвратить печальный исход описанной ситуации?

Задание 3. В социальный центр обратилась клиентка, из рассказа которой известно, что ее бывший супруг по решению суда должен выплачивать алименты на ребенка. Однако, он встал на учет в центр занятости и с пособия по безработице платит ничтожно малые алименты. В то же время клиентке стало известно, что ее бывший супруг неофициально устроился на работу, где получает по 80 тысяч рублей. Клиентка просит помочь ей взыскать реальные алименты с мужа на ребенка.

Вопросы. Может ли клиентка взыскать алименты с неофициальной зарплаты бывшего супруга? Какие рекомендации можно дать клиентке? Какие формы и методы работы необходимо использовать в работе с клиенткой? Каких специалистов необходимо привлечь при решении проблемы клиентки? Составьте алгоритм работы с клиенткой.

Задание 4. В кризисный центр обратилась клиентка с просьбой оказать содействие при решении следующей проблемы – клиентка проживает в коммунальной квартире, соседнюю рядом с ней комнату купила молодая семья три месяца назад. У них есть шестимесячный ребенок-инвалид (Синдром Дауна). Каждый вечер из их комнаты слышны крики, ругань, клиентке неоднократно пришлось вызывать полицию, так как сосед избивал свою супругу. А недавно сосед выгнал свою супругу и ребенка из дома, показав свидетельство о расторжении брака (развод произошел через ЗАГС). Соседка в ЗАГСе заявление на развод не писала и вообще не понимает, как их могли так развести. В связи с тем, что соседка постоянно занята уходом за ребенком-инвалидом, она не смогла прийти сама в кризисный центр и попросила о помощи клиентку.

Вопросы. Какую помощь необходимо оказать клиентке? Какая помощь требуется соседке клиентки? Ущемлены ли права матери ребенка-инвалида и самого ребенка? Мог ли супруг развестись без супруги через ЗАГС? Какие формы и методы работы необходимо использовать в работе с клиенткой? Каких специалистов необходимо привлечь при решении данной проблемы? С какими учреждениями и службами необходимо сотрудничать? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с соседкой клиентки.

Задание 5. В Пенсионный фонд обратился клиент – бывший сотрудник полиции за консультацией. С 2009 г. клиент участвовал в программе

государственного софинансирования пенсии, оплачивал часть взносов в накопительную часть пенсии. В 2013 г. клиент вышел на пенсию и хотел бы передать родственникам в наследование свою пенсию.

Вопросы. В соответствии с каким федеральным законом действует программа государственного софинансирования пенсии? Может ли клиент передать в наследование часть своей накопительной пенсии? Составьте алгоритм работы с клиентом.

Задание 6. В благотворительную организацию за помощью обратилась малоимущая клиентка – мать троих детей дошкольного возраста, из рассказа которой стало известно, что она находится в тяжелом материальном положении, так как пару месяцев назад у нее сгорел дом со всем имуществом. Районные власти маневренного жилья не предоставили, поэтому клиентка с детьми проживает у знакомых.

Вопросы. Может ли данная семья рассчитывать на официальную помощь со стороны государственной системы социальной защиты? Как подобные проблемы решаются в Вашем регионе? С какими учреждениями и службами необходимо сотрудничать при решении проблемы клиентки? Составьте алгоритм работы с клиенткой.

Задание 7. В социально-психологическую службу обратилась клиентка – мать подростка-мальчика. Из рассказа клиентки известно, что ее сын употребляет «спайсы» и не скрывает этого, с друзьями может даже дома выкурить кальян. Дома подросток спокоен и уравновешен, а в школе агрессивен к учителям и школьникам, от общения с социальным педагогом и психологом школы отказался.

Вопросы. Дайте оценку поведения подростка. Какая помощь требуется мальчику прежде всего? Какие методы и формы необходимо избрать при общении с клиенткой и ее ребенком? С какими специалистами необходимо сотрудничать при решении проблемы? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с сыном клиентки.

Задание 8. В социально-психологическую службу обратилась клиентка с просьбой оказать ей помощь. Дочь клиентки посещает старшую группу в детском саду. Девочка с ранних лет любит подбирать все с земли (окурки, недопитые бутылки, фантики от конфет), если не отнять вовремя, то обязательно положит себе в рот, любит ползать в мусорных контейнерах.

Вопросы. Дайте оценку поведения девочки. Какая помощь требуется девочке? Какие формы работы необходимо использовать в решении описанной проблемы? Требуется ли подключать дополнительные учреждения и службы? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с девочкой.

Задание 9. В социально-психологическую службу обратилась клиентка за помощью. Из рассказа клиентки установлено, что пьяный сосед по даче поздно вечером встретил несовершеннолетнюю дочь клиентки, повалил ее на землю и, преодолевая активное сопротивление, изнасиловал. Сразу после этого дочь клиентки пыталась дома покончить жизнь самоубийством, после чего была госпитализирована в больницу. Дочери клиентки 16 лет.

Вопросы. Дайте психолого-педагогическую и социально-правовую оценку данной ситуации. Какая помощь требуется клиентке в данной ситуации? Требуется ли беседа с дочерью клиентки? Какие формы и методы работы необходимо использовать в решение проблемы клиентки? Требуется ли подключать для решения проблемы клиентки дополнительные учреждения и службы? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с дочерью клиентки.

Задание 10. В социально-правовую службу обратился клиент за помощью, из рассказа клиента установлено, что он обучается на бюджетной основе в университете на 4 курсе. В течение четырех месяцев (с мая по август) студент находился на стационарном лечении, выйдя на учебу в сентябре, узнал, что на него издан приказ об отчислении. В связи с этим обратился в учебное управление университета, где выяснил причину отчисления – «прогулы занятий, не выход на сессию». Справку о болезни в учебном управлении не приняли, сославшись на то, что приказ уже издан и на его бюджетное место переведен коммерческий студент.

Вопросы. Имеют ли право отчислить клиента за неявку на занятия и сессию без установления причины неявки? Какую помощь необходимо оказать клиенту? Каких специалистов требуется привлечь при решении проблемы клиента? Составьте алгоритм работы с клиентом.

Критерии оценивания и показатели сформированности компетенций для промежуточного контроля

Критериями оптимального усвоения знаний, умений и навыков при проведении промежуточной аттестации обучающихся (при завершении этапа формирования компетенций) являются объем, системность, осмысленность, прочность и действенность знаний обучающихся.

Показатели оценивания качества устного ответа обучающегося при промежуточной аттестации по дисциплине «Основы социальной работы» приведены в таблице

Показатели для оценки устного ответа на зачете	Показатели достижения планируемого уровня компетенций	Коды компетенций	Шкала оценивания
- не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.	Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые комиссией вопросы или затрудняется с ответом.	УК-9 ПК-8 ПК _о -1	<i>Не зачтено</i>
– неполно или непоследовательно	Обучающийся показывает	УК-9	<i>Зачтено</i>

раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, формулировках законов, исправленные после нескольких наводящих вопросов.	знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций.	ПК-8 ПК_о-1	
- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	Обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой	УК-9 ПК-8 ПК_о-1	<i>Зачтено</i>
- полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно,	Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полное освоение компетенций,	УК-9 ПК-8 ПК_о-1	<i>Зачтено</i>

без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; - допущены одна – две неточности.	предусмотренных программой		
---	----------------------------	--	--

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. *Холостова, Е. И.* Социальная работа: учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2020.— 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457211>

8.2. Дополнительная литература

1. Вараксин, В. Н. Психолого- педагогический практикум : учеб. пособие / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. - Ростов н/Д.: Феникс, 2012. - 283 с. : ил. (гриф)
2. Подласый, И. П. Педагогика : учебник / И. П. Подласый. - М. : Юрайт, 2010. - 574 с. (гриф)
3. Столяренко, Л. Д. Основы психологии: учеб. пособие / Л. Д. Столяренко. - М. : Проспект, 2010. - 464 с. (гриф)

9. РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННО- СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека. [Электронный ресурс]
2. www.dic.academic.ru – Словари и энциклопедии On-line. [Электронный ресурс]
3. www.nlr.ru – Российская национальная библиотека (РНБ). [Электронный ресурс]
4. www.oreLrsLru – Открытая Русская Электронная Библиотека РГБ (OREL) [Электронный ресурс].
5. www.rsl.ru – Российская Государственная Библиотека (ТГБ), г. Москва. [Электронный ресурс]
6. Научная электронная библиотека Elibrary - <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
7. Портал открытых данных РФ
8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»

9. Журнал исследований социальной политики <http://www.jsps.ru>
10. <http://www.pfrf.ru/> - интернет-портал «Федеральный пенсионный Российской Федерации»
11. <http://soc-work.ru/> - портал о социальной работе

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Офисный пакет Microsoft Office.
2. Операционная система Windows.
3. Информационно-справочная система «Гарант»

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.

Ознакомление с терминами, понятиями с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь.

Определение вопросов, терминов, материала, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на практическом занятии.

Изучение рекомендуемой литературы, использование рекомендованных ресурсов Интернет.

Выполнение заданий для самостоятельной работы.

Аккуратное и своевременное ведение рабочей тетради на практических занятиях.

При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного практического и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, включая выполнение и защиту курсовых работ (проектов), самостоятельных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации с мультимедийным проектором и сетью Интернет.

13. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ» В ОСОБЫХ УСЛОВИЯХ

При проведении занятий по дисциплине «Основы социальной работы» в особых условиях (чрезвычайные ситуации, неблагоприятные эпидемиологические условия, введение военного положение и др.) их реализация осуществляется в соответствии с Положениями института. При необходимости, на основании локальных нормативных актов института, используются учебные и тематические планы по образовательным программам сокращенного обучения на особый период времени.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры ФиГН

№ 13 от 06.07.2023

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе дисциплины «Основы социальной работы» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление на 2023/2024 учебный год

1. В п. 7. **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ** вносятся следующие изменения:

УК-9.

Уровни	Оценочные средства
Пороговый	Тест. Тема 3-4 Зачет
Повышенный	Реферат. Тема 3-4 Решение кейсов. Тема 3-4 Зачет

ПК-8.

Уровни	Оценочные средства
Пороговый	Тест. Тема 1-2 Зачет
Повышенный	Доклады. Презентации. Тема 1-2. Зачет

ПКо-1.

Уровни	Оценочные средства
Пороговый	Тест. Тема 1-4 Зачет
Повышенный	Доклад. Презентация. Тема 1-4 Решение кейсов. Тема 3-4 Зачет

Наполнение фондов оценочных средств для разных видов и форм контроля

1. Текущий контроль успеваемости

1.1 Активные формы контроля

Формы контроля	Наименование темы	Оцениваемые компетенции
Тест.	<i>Примерные вопросы теста:</i> 1. Материальные возможности относятся к ... ресурсам объекта социальной работы. а) внутренним б) внешним в) смежным 2. Объект социальной работы – это ... а) помощь и поддержка различным категориям населения б) индивид, малая группа, население определенной территории в) жизненная ситуация 3. Политические организации относятся к ... социальной помощи. а) формализованным институтам б) негосударственным формализованным институтам в) неформальным институтам 4. Социальные гарантии – это ... а) деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущению нарушения жизнедеятельности различных категорий населения б) социальная помощь, предполагающая непосредственную передачу клиентам социальных служб материального общественного ресурса в виде различного рода открытых и скрытых выплат в) обязательства государства по отношению к тем или иным категориям населения 5. Какая из функций специалиста по социальной работе реализуется в деятельности, направленной на преобразование социума, стремится к использованию наиболее эффективных методов и технологий работы? а) посредническая б) инновационная в) профилактическая 6. Социальное обслуживание – это ... а) деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущению нарушения	УК-9 ПК-8 ПКО-1

	жизнедеятельности различных категорий населения б) деятельность по удовлетворению потребностей различных категорий в социальных услугах в) обязательства государства по отношению к тем или иным категориям населения д) дискретность. 7. Комплекс методов и приемов, способствующих восстановлению социального статуса клиента, достижению его материальной независимости (самообеспечения) – это... а) социальная диагностика; б) социальная адаптация; в) социальная реабилитация; г) социальная терапия. 8. Расположите в правильной последовательности процесс профессионального функционирования социального работника в школе: а) формирование системы адресной социальной помощи нуждающимся школьникам; б) оформление социального паспорта; в) изучение условий жизни ученика; г) координация усилий специалистов социальной сферы. 9. К сущности медико-социальной работы саногенетической направленности не относится (укажите два варианта): а) медико-социальная экспертиза; б) формирование здорового образа жизни, обеспечение доступа к информации по вопросам здоровья; в) участие в разработке целевых программ медико-социальной помощи на различных уровнях; г) медицинская, социальная и профессиональная реабилитация инвалидов; д) выполнение мероприятий по предупреждению социально зависимых нарушений соматического, психического и репродуктивного здоровья. 10. К основным формам мобильного социального обслуживания в сельской местности не относится: а) комплексная выездная бригада; б) выплата социальных пособий; в) биржа обменных услуг; г) группы взаимопомощи.	
Реферат	<i>Примерные темы рефератов:</i> 1. Социальное обслуживание на дому. 2. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях. 3. Предоставление временного приюта. 4. Организация дневного пребывания в учреждениях социального	УК-9 ПК-8 ПКО-1

	5. обслуживания. 6. Социальная работа в системе образования. 7. Социальная работа в системе здравоохранения. 8. Социальная работа в сфере труда. 9. Социальная работа в пенитенциарной системе. 10. Социальная работа в сельской местности. 11. Социальная работа в системе культурно-досуговой деятельности. 12. Социальная работа с неполными семьями (статистика, передовой опыт). 13. Социальная работа с многодетными семьями (статистика, передовой опыт). 14. Социальная работа с семьями, воспитывающими детей инвалидов (статистика, передовой опыт). 15. Социальная работа с замещающей семьей (правовая база, типы семей, психолого-педагогическое сопровождение, передовой опыт; библиография по теме). 16. Социальная работа с молодыми семьями (статистика, передовой опыт). 17. Волонтерство в молодежной среде (программы, проекты, передовой опыт). 18. Уличная социальная работа. 19. Клубная работа как одна из форм профилактики социальной дезадаптации детей и подростков (виды клубов по месту жительства, цели, задачи, направления деятельности, передовой опыт). 20. Социальная работа в летних лагерях (типы лагерей, направления деятельности, передовой опыт).	
--	---	--

1.2 Интерактивные формы контроля

Формы контроля	Наполнение фондов оценочных средств	Оцениваемые компетенции
Доклад	<i>Темы докладов:</i> Становление социальной работы как вида профессиональной деятельности в России. Социальное служение Православной церкви. Социальное служение в различных конфессиях. Добровольчество как одна из форм социального обслуживания населения. Социальная деятельность политических организаций. Социальная деятельность благотворительных фондов. Социальная деятельность коммерческих и финансовых структур. Социальная опека и попечительство.	УК-9 ПК-8 ПКО-1

	Социальное консультирование. Психотехнологии в социальной работе. Социальная реабилитация. Социальная терапия. Социальная диагностика. Социальная адаптация. Социальный патронаж.	
Презентация по докладу	Тема презентации соответствует теме доклада	УК-9 ПК-8 ПКo-1
Кейсы	<i>Примерные кейсы:</i> Ситуация 1. В социально-психологическую службу обратилась клиентка – мать 12-летнего мальчика. Из рассказа клиентки известно, что, когда ее сыну было 7 лет, он случайно застрелил брата из ружья деда. Психолог по этому поводу провела только одну беседу. В настоящее время поведение ребенка в школе ухудшилось, он ведет себя агрессивно по отношению к одноклассникам. От общения с социальным педагогом школы отказывается. <i>Дайте психолого-педагогическую и социально-правовую оценку данной ситуации. Какая помощь требуется мальчику, прежде всего? Какие методы и формы необходимо избрать при общении с клиенткой и ее ребенком? С какими специалистами необходимо сотрудничать при решении проблемы ребенка? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с сыном клиентки.</i> Ситуация 2. Из общежития в состоянии алкогольного психоза был госпитализирован в наркологическую клинику студент 2 курса очной формы обучения, где прибывал несколько дней. Выйдя из нее, студенту было предложено руководством колледжа взять академический отпуск и пролечиться у психиатра-нарколога. На данное предложение он отреагировал вспыльчиво с применением ненормативной лексики, в тот же день студент повесился в общежитии. <i>Дайте этическую и социально-правовую оценку действиям руководства колледжа? Как можно было бы предотвратить печальным исход описанной ситуации?</i> Ситуация 3. В социальный центр обратилась клиентка, из рассказа которой известно, что ее бывший супруг по решению суда должен выплачивать алименты на ребенка. Однако, он встал на учет в центр занятости и с пособия по безработице платит ничтожно малые алименты. В то же время клиентке стало известно, что ее бывший супруг неофициально устроился на работу, где получает по 80 тысяч рублей. Клиентка просит помочь ей взыскать реальные алименты с мужа на ребенка. <i>Может ли клиентка взыскать алименты с</i>	УК-9 ПК-8 ПКo-1

	<i>неофициальной зарплаты бывшего супруга? Какие рекомендации можно дать клиентке? Какие формы и методы работы необходимо использовать в работе с клиенткой? Каких специалистов необходимо привлечь при решении проблемы клиентки? Составьте алгоритм работы с клиенткой.</i> Ситуация 4. В кризисный центр обратилась клиентка с просьбой оказать содействие при решении следующей проблемы – клиентка проживает в коммунальной квартире, соседнюю рядом с ней комнату купила молодая семья три месяца назад. У них есть шестимесячный ребенок-инвалид (Синдром Дауна). Каждый вечер из их комнаты слышны крики, ругань, клиентке неоднократно пришлось вызывать полицию, так как сосед избивал свою супругу. А недавно сосед выгнал свою супругу и ребенка из дома, показав свидетельство о расторжении брака (развод произошел через ЗАГС). Соседка в ЗАГСе заявление на развод не писала и вообще не понимает, как их могли так развести. В связи с тем, что соседка постоянно занята уходом за ребенком-инвалидом, она не смогла прийти сама в кризисный центр и попросила о помощи клиентку. <i>Какую помощь необходимо оказать клиентке? Какая помощь требуется соседке клиентки? Ущемлены ли права матери ребенка-инвалида и самого ребенка? Мог ли супруг развестись без супруги через ЗАГС? Какие формы и методы работы необходимо использовать в работе с клиенткой? Каких специалистов необходимо привлечь при решении данной проблемы? С какими учреждениями и службами необходимо сотрудничать? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с соседкой клиентки.</i> Ситуация 5. В Пенсионный фонд обратился клиент – бывший сотрудник полиции за консультацией. С 2009 г. клиент участвовал в программе государственного софинансирования пенсии, оплачивал часть взносов в накопительную часть пенсии. В 2013 г. клиент вышел на пенсию и хотел бы передать родственникам в наследование свою пенсию. <i>В соответствии с каким федеральным законом действует программа государственного софинансирования пенсии? Может ли клиент передать в наследование часть своей накопительной пенсии? Составьте алгоритм работы с клиентом.</i>	
--	---	--

2. Промежуточная аттестация

Форма контроля	Оцениваемая компетенция	Примерные варианты наполнения фондов оценочных средств
Зачет	УК-9	<i>Вопросы для подготовки:</i> 1. Сущность социальной работы: понятие, объект и предмет. 2. Характеристика ресурсов объекта социальной работы. Характеристика уровней социальной работы. Институциональные особенности социальной работы. 3. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы как сферы профессиональной деятельности. 4. Задачи и основные функции социальной работы. Принципы социальной работы. 5. Понятие «трудная жизненная ситуация», характеристика ее основных видов. 6. Факторы изменения трудной жизненной ситуации клиента социальной службы. 7. Профессиограмма специалиста социальной работы. Профессиональные требования к социальному работнику, его личностно-нравственные качества. 8. Функционально-ролевой репертуар специалиста по социальной работе. 9. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы. 10. Общая характеристика методов в социальной работе. Характеристика медико-социальных методов социальной работы. 11. Общая характеристика методов в социальной работе. Сущность социально-психологических методов социальной работы. 12. Общая характеристика методов в социальной работе. Сущность и классификация педагогических методов социальной работы. 13. Социальная диагностика: цель, этапы и способы проведения. 14. Технология социального патронажа в социальной работе. 15. Технология социальной адаптации клиента. 16. Технология социальной реабилитации в социальной работе. 17. Технология социальной терапии в социальной работе. 18. Положение молодежи в обществе. Социальное самоопределение молодежи в ситуации риска. 19. Организация и содержание социальной работы с молодежью. Характеристика инновационных проектов в социальной работе с молодежью. 20. Современная характеристика волонтерства в молодежной среде.
	ПК-8	<i>Вопросы для подготовки:</i> 1. Функции, принципы, основные направления деятельности системы социального обслуживания.

		населения. 2. Социальное обслуживание населения: характеристика правовой базы, классификация и особенности деятельности учреждений социального обслуживания населения. 3. Социальная работа в системе образования. 4. Социальная работа в системе культурно-досуговой деятельности. 5. Социальная работа в системе здравоохранения. 6. Социальная работа в сфере труда. 7. Социальная работа в сельской местности. 8. Социальный портрет современной семьи. 9. Сущность и содержание социальной работы с семьей.
	<i>ПКo-1</i>	<i>Вопросы для подготовки</i> 1. Нормативно-правовые основы социальной работы 2. Социальная опека и попечительство. Опека и попечительство над несовершеннолетними. Опека и попечительство относительно совершеннолетних граждан. 3. Социальное консультирование: основные принципы, виды, особенности. Этапы социального консультирования. Консультирование детей в социальной работе. 4. Становление и развитие современной системы социального обслуживания населения. 5. Особенности социальной работы с неполными семьями. 6. Содержание социальной работы с многодетными семьями. 7. Социальная работа с малообеспеченными семьями. 8. Основные направления социальной работы с семьями, воспитывающими детей инвалидов 9. Система социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками. 10. Инновационные формы социальной работы с несовершеннолетними. 11. Уличная социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками. 12. Клубная работа как одна из форм профилактики социальной дезадаптации детей и подростков. 13. Профилактический и реабилитационный потенциал социальной работы с детьми в летних лагерях. 14. Особенности жизненной ситуации инвалидов. Основные направления социальной работы с инвалидами. 15. Социальная работа с инвалидами в учреждениях полустационарного социального обслуживания. 16. Социальная работа с инвалидами в учреждениях стационарного социального обслуживания

Примерные вопросы теста:

1. Материальные возможности относятся к ... ресурсам объекта социальной работы.
 - а) внутренним
 - б) внешним
 - в) смежным
2. Объект социальной работы – это ...
 - а) помощь и поддержка различным категориям населения
 - б) индивид, малая группа, население определенной территории
 - в) жизненная ситуация
3. Политические организации относятся к ... социальной помощи.
 - а) формализованным институтам
 - б) негосударственным формализованным институтам
 - в) неформальным институтам
4. Социальные гарантии – это ...
 - а) деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущению нарушения жизнедеятельности различных категорий населения
 - б) социальная помощь, предполагающая непосредственную передачу клиентам социальных служб материального общественного ресурса в виде различного рода открытых и скрытых выплат
 - в) обязательства государства по отношению к тем или иным категориям населения
5. Какая из функций специалиста по социальной работе реализуется в деятельности, направленной на преобразование социума, стремится к использованию наиболее эффективных методов и технологий работы?
 - а) посредническая
 - б) инновационная
 - в) профилактическая
6. Социальное обслуживание – это ...
 - а) деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущению нарушения жизнедеятельности различных категорий населения
 - б) деятельность по удовлетворению потребностей различных категорий в социальных услугах
 - в) обязательства государства по отношению к тем или иным категориям населения
 - д) дискретность.
7. Комплекс методов и приемов, способствующих восстановлению социального статуса клиента, достижению его материальной независимости (самообеспечения) –

это...

- а) социальная диагностика;
- б) социальная адаптация;
- в) социальная реабилитация;
- г) социальная терапия.

8. Расположите в правильной последовательности процесс профессионального функционирования социального работника в школе:

- а) формирование системы адресной социальной помощи нуждающимся школьникам;
- б) оформление социального паспорта;
- в) изучение условий жизни ученика;
- г) координация усилий специалистов социальной сферы.

9. К сущности медико-социальной работы саногенетической направленности не относится (укажите два варианта):

- а) медико-социальная экспертиза;
- б) формирование здорового образа жизни, обеспечение доступа к информации по вопросам здоровья;
- в) участие в разработке целевых программ медико-социальной помощи на различных уровнях;
- г) медицинская, социальная и профессиональная реабилитация инвалидов;
- д) выполнение мероприятий по предупреждению социально зависимых нарушений соматического, психического и репродуктивного здоровья.

10. К основным формам мобильного социального обслуживания в сельской местности не относится:

- а) комплексная выездная бригада;
- б) выплата социальных пособий;
- в) биржа обменных услуг;
- г) группы взаимопомощи.

Критерии оценивания

1. Критерии оценивания доклада, реферата

Рекомендуемая оценка	Критерий и его вес в общей оценке			
	Наличие актуальной информации	Наличие аргументированной критической позиции автора по рассматриваемой проблеме	Наличие авторских рекомендаций (предложений) по рассматриваемой проблеме и их реалистичность	Стиль изложения материала, его соответствие нормам лексики, последовательность изложения
	30 %	30 %	30 %	10,00%
От 80 до 100 %	Работа построена на изучении	Все аспекты исследуемой проблемы	Автором сформирована и обоснована система	Высокий уровень владения стилем письменной речи,

	актуальных информационных источников. Все приведенные данные относятся к текущему году.	(вопросы) критически оценены автором. По каждому критическому высказыванию автор приводит четкую и логически выстроенную систему аргументов.	предложений (рекомендаций), направленных на решение исследуемой проблемы. Все предложения имеют реальную практическую ценность.	работа полностью соответствует нормам лексики, использованы грамотные речевые обороты. Материал изложен последовательно.
От 60 до 79%	Работа построена на изучении актуальных информационных источников. Приведенные данные, в основном, относятся к предыдущему году, хотя приведены и отдельные данные по текущему году.	Практически все аспекты исследуемой проблемы (вопросы) критически оценены автором (можно заметить 1-2 позиции, по которым критическое отношение автора обозначено нечетко). Все критические высказывания аргументированы.	Автором сформирована и обоснована система предложений (рекомендаций), направленных на решение исследуемой проблемы. Основная часть предложений имеет реальную практическую ценность, однако некоторые являются нереалистичными.	Достаточно высокий уровень владения стилем письменной речи, работа, в основном, соответствует нормам лексики, присутствуют некоторые погрешности; в целом, использованы грамотные речевые обороты. Материал изложен последовательно.
От 40 до 59%	Работа в значительной части построена на изучении актуальных информационных источников. Приведенные данные, в основном, относятся к предыдущему году.	Практически все аспекты исследуемой проблемы критически оценены автором (можно заметить 1-2 позиции, по которым критическое отношение автора обозначено нечетко). Однако аргументация авторской позиции присутствует не по всем заявленным критическим позициям.	Автором сформирована и обоснована система предложений (рекомендаций), направленных на решение исследуемой проблемы. Однако основная часть предложений не имеет реальной практической ценности, хотя присутствуют и абсолютно реалистичные меры.	Уровень владения стилем письменной речи не полностью соответствует принятым стандартам и нормам лексики, присутствуют некоторые погрешности; хотя достаточно часто использованы грамотные речевые обороты. Материал изложен последовательно.

2. Шкала оценивания результатов и критерии выставления оценок за устный ответ.

«Отлично» ставится, если обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически

стройно излагает, приводит примеры, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, не допускает ошибок.

«Хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных ошибок в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, допускает неточности в ответе.

«Удовлетворительно» ставится, если обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, не совсем правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

«Неудовлетворительно» ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

3. Шкала оценивания результатов и критерии выставления оценок по тестовым заданиям.

«Отлично» – если правильность ответов составляет 85-100 %.

«Хорошо» – если правильность ответов составляет 70-84 %.

«Удовлетворительно» – если правильность ответов составляет 51-69 %.

«Неудовлетворительно» – если правильность ответов составляет 50 % и менее.

4. Шкала оценивания результатов выполнения контрольных работ.

«Отлично» – если обучающийся дал полное и правильное решение задач (заданий) контрольной работы.

«Хорошо» – если обучающийся при выполнении задач (заданий) контрольной работы допустил неточности в расчетах, формулировках.

«Удовлетворительно» – если обучающийся представил неполное решение задач (заданий), допустил грубые ошибки, или не полностью решил задачи (задания).

«Неудовлетворительно» – если обучающийся представил последовательность решения задач (заданий), но решение оказалось неправильным.

2. В п. 8 ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ вносятся следующие изменения:

8.1. Основная литература

1. *Кривцова, В.Е.* Социальная работа в экстремальных ситуациях: учебное пособие / Кривцова, В. Е. — Кемерово: КемГУ, 2021. — 169 с. — ISBN 978-5-8353-2826-0. — Текст: электронный // Лань: ЭБС. — URL:

8.2. Дополнительная литература

1. Практические основы социальной работы: учебное пособие / Д. А. Ананьина, М. С. Жилиева, Е. В. Бахаровская [и др.]. — Чита: ЗабГУ, 2021. — 132 с. — ISBN 978-5-9293-2955-5. — Текст: электронный // Лань: ЭБС. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271703>
2. *Маяцкая, И. Н.* Экономические основы социальной работы: учебник / И. Н. Маяцкая. — 3-е изд., стер. — Москва: Дашков и К, 2022. — 264 с. — ISBN 978-5-394-03489-3. — Текст: электронный // Лань: ЭБС. — URL: <https://e.lanbook.com/book/277697>

Составитель:

зав. кафедрой философии и
гуманитарных наук, доцент,
кандидат философских наук



О.В. Шмурыгина

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры ФиГН
№ 9 от 14.05.2026

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе дисциплины «Основы социальной работы» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление в 2026/2027 учебном году

1. В 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ вносятся следующие изменения:

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине «Основы социальной работы» включает в себя следующие компоненты:

Виды занятий	Сведения о помещении	Перечень оборудования	Перечень технических средств обучения
Лекционные занятия	Учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 30.	Основное оборудование: учебная мебель для обеспечения посадочных мест по количеству обучающихся: стол ученический, стул ученический; мебель для оборудования рабочего места преподавателя: стол и стул. Дополнительное оборудование: классная доска для мела.	Компьютер в комплекте (монитор, клавиатура, мышь) или ноутбук с лицензионным программным обеспечением, с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института. Мультимедиа-проектор с экраном или интерактивная панель с лицензионным программным обеспечением, с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.
Практические занятия	Учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 30.	Основное оборудование: учебная мебель для обеспечения посадочных мест по количеству обучающихся: стол ученический, стул ученический; мебель для оборудования рабочего места преподавателя: стол и стул. Дополнительное оборудование: классная доска для мела.	Компьютер в комплекте (монитор, клавиатура, мышь) или ноутбук с лицензионным программным обеспечением, с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института. Мультимедиа-проектор с экраном или интерактивная панель с лицензионным программным обеспечением, с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.
Промежуточная и итоговая аттестация	Учебная аудитория с количеством посадочных мест	Основное оборудование: учебная мебель для обеспечения посадочных мест по количеству	Компьютер в комплекте (монитор, клавиатура, мышь) или ноутбук с лицензионным программным обеспечением, с возможностью подключения к

	не менее 30.	обучающихся: стол ученический, стул ученический; мебель для оборудования рабочего места преподавателя: стол и стул.	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду Института.
--	--------------	--	--

Составитель:

Заведующая кафедрой
философии и гуманитарных наук,
кандидат философских наук, доцент



О.В. Шмурыгина